

Privacy- en cookieverklaring

Privacy

Evo-Energie B.V. respecteert de privacy van de bezoekers van haar website. Evo-Energie B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verkregen van bezoekers via bijvoorbeeld e-mail, telefoon, contactformulier, persoonlijk gesprek of door het gebruik van de website. In deze verklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met deze persoonsgegevens.

Voor aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitspersoonsgegevens.nl>.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy- en cookieverklaring is de enige versie die van toepassing is, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

De websites (hierna ook "De website"): <https://evo-energie.nl>, <https://evosolarprofessional.nl>.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens: Evo-Energie B.V., gevestigd te Zaagmolenpad 2, 7008 AJ Doetinchem, KvK-nummer: 53302516.

Welke persoonsgegevens worden verzameld en wat is het doel en de termijn?

- *Levering van uw order*
Voor uw order hebben wij uw naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer en betaalgegevens nodig. Deze gegevens zijn nodig om uw order uit te voeren, u op de hoogte te kunnen houden en om uw order zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.
- *Contact formulier/locatiescan/offerte aanvragen*
Voor het invullen van het contact formulier, locatiescan, offerte aanvragen op onze website, dient u een aantal gegevens op te geven, waaronder uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Wij slaan deze gegevens op in onze systemen. Wij verwerken deze persoonsgegevens om uw bestelproces mogelijk te maken en te verbeteren.
- *Onze klantenservice*
Om u via onze klantenservice snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van de door u opgegeven persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor de beantwoording van uw vraag, het opstellen van analyses en bij de verbetering van onze diensten.
- *Reparatie/garantie/retour*
Wij bieden een aantal services rondom garantie, reparatie en retour van onze producten. Om te bepalen of uw product in aanmerking komt voor garantie of reparatie maken we gebruik van uw bewaarde persoonsgegevens.
- *Nieuwsbrief*
Indien u ons voorafgaande toestemming heeft verleend, houden wij u via onze nieuwsbrief op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en nieuws. Voor het verzenden van de nieuwsbrief gebruiken we uw persoonsgegevens.
- *Acties*
Indien u meedoet aan een actie vragen wij een aantal gegevens van u zoals uw naam, adres en e-mailadres. Daarnaast vragen wij uw toestemming voor de verwerking hiervan. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de respons op de actie meten.

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn geen concrete termijnen opgenomen voor het bewaren van persoonsgegevens. De AVG bepaald dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van het doel. In de situatie dat er geen potentieel aanwezig is bij een klant/aanvrager zullen de persoonsgegevens na 4 weken worden vernietigd. In het kader van bijvoorbeeld garantietermijnen (Enphase 20 jaar, Growatt 10 jaar) zullen de persoonsgegevens langer moeten worden bewaard ten behoeve van de noodzakelijkheid van het doel. Vernietigen houdt in dat de gegevens niet langer meer bestaan of niet langer meer bestaan in bruikbare vorm. De AVG stelt geen extra vereisten aan het vernietigen van persoonsgegevens.

Vertrouwelijkheid persoonsgegevens

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons heeft en zullen uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om het misbruik van en of ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd. Daarnaast bewaren we uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om de in deze verklaring genoemde doeleinden te bereiken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen. Wij stellen uw gegevens uitsluitend ter beschikking aan derden wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven, of wanneer dit noodzakelijk is voor: de uitvoering van uw order, het beantwoorden van uw vragen, het bieden van garanties, het verbeteren van onze website en of diensten, het aanbieden van acties en de analyse hiervan, afdwingen van de naleving van onze voorwaarden, incasseren van de facturen en daarnaast zullen we uw persoonsgegevens met derde partijen delen als dit op grond van de wet verplicht is.

Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren, zich te houden aan geldende privacyregels en uw gegevens goed te beveiligen. Wij hebben samen met onze werknemers een geheimhoudingsplicht afgesproken. Wij hebben hiertoe ook passende afspraken met derde partijen gemaakt. Daarnaast maken wij alleen gebruik van partijen die eenzelfde beschermingsniveau bieden als vereist volgens de AVG. Onze privacy- en cookieverklaring is echter niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites van derden te lezen alvorens het gebruik van de betreffende website.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën waarbij een klein tekstbestand naar uw computer, mobiel en/of tablet wordt gestuurd en opgeslagen. Bij het gebruik van de website worden de volgende cookies gebruikt: functionele cookies, Analytics cookies, overige cookies. De technische cookies zijn noodzakelijk om de website te laten functioneren. De Analytics cookies gebruiken we om statistisch inzicht te krijgen, bijvoorbeeld aantal bezoekers, tijdsduur van het bezoek. Voor het plaatsen van de cookies vragen we toestemming via onze privacy- en cookiebanner.

Cookies in- en uitschakelen

U kunt de browser van uw computer, mobiel en/of tablet zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. U kunt er ook voor kiezen om cookies handmatig te verwijderen. Raadpleeg hiervoor de instellingen en handleiding van uw browser. In het geval dat u cookies weigert, kan het gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. U kunt onze privacy- en cookieverklaring raadplegen op onze website.

Klachten

Natuurlijk willen we u graag helpen als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt daarvoor contact met ons opnemen via info@evo-energie.nl. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, wijzigen, verplaatsen of verwijderen

U heeft het recht om de gegevens die wij over u hebben verzameld in te zien, te wijzigen, te verplaatsen en te laten verwijderen. U kunt daarvoor contact met ons opnemen via info@evo-energie.nl.